

# PODMIENKY REGISTRÁCIE

## Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie internetových služieb s platnosťou od 20.09.2007

(ďalej len „VZP“) spoločnosti DREVARI.SK, s.r.o., sídlo: arm. gen. L. Svobodu 4, 080 01 Prešov, IČO: 36 501 310, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov v odd.: Sro, vložke č.: 15769/P (ďalej len „poskytovateľ“), vydané podľa § 273 Obchodného zákonníka v súlade so zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.

- VZP zväzane upravujú právne vzťahy medzi poskytovateľom a druhou stranou (ďalej len „zákazník“) vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní internetových služieb (ďalej len „zmluva“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- Ponuka internetových služieb zverejnená na internetových stránkach poskytovateľa: [www.bvvaj.sk](http://www.bvvaj.sk), [www.drevari.sk](http://www.drevari.sk) a jazykových verziách (ďalej len „systém portálov poskytovateľa“) je návrhom na uzavretie zmluvy.
- Objednávka zákazníka v súlade s ponukou internetových služieb poskytovateľa je prijatím návrhu na uzavretie zmluvy. Objednávka môže byť v písomnej alebo elektronickej forme. Elektronicou formou sa rozumie vyplnenie a odoslanie internetového formulára nachádzajúceho sa na internetových stránkach poskytovateľa.
- Rozsah poskytovaných služieb je podľa objednávky zákazníka v súlade s ponukou internetových služieb poskytovateľa. Aktuálna ponuka poskytovateľa je zverejnená na internetových stránkach poskytovateľa.
- Cena poskytovaných služieb je súčasťou ponuky internetových služieb poskytovateľa platnej v čase uzavretia zmluvy. Ak v ponuke internetových služieb poskytovateľa nie je uvedené inak, cena je za poskytovanie internetových služieb za dobu 1 roka od zaplatenia.
- Prédženie doby poskytovania internetových služieb je možné vždy len na dobu jedného roka. Zaplatením ceny za poskytovanie internetových služieb v ďalšom jednoročnom období, zákazník súhlasí s podmienkami registrácie (všeobecnými obchodnými podmienkami) v znení platnom k prvému dňu tohto ďalšieho jednoročného obdobia.
- Práva a povinnosti zmluvných strán.

### 7.1. Poskytovateľ je oprávnený:

- zverejniť kontaktné údaje zaregistrovaného zákazníka v rozsahu podľa predpätého užívateľského programu prípadne poskytnúť tieto údaje tretej strane,
- zrušiť alebo odmietnuť registráciu zákazníka, prípadne bez náhrady neposkytnúť registrovaným zákazníkom internetové služby alebo ich časť, ak:
  - činnosť firmy nesúvisí s drevárskou alebo nábytkárskou tematikou portálu,
  - ak zákazník nezaplatí cenu riadne a včas,
  - ak zákazník uvádza nesprávne alebo zavádzajúce informácie o sebe alebo v službách ako inzeráty, prezentácie výrobkov, v komerčných článkoch alebo ak tieto informácie nesúvisia s drevárskou alebo nábytkárskou tematikou portálu,
  - ak zákazník zneužíva informácie z databáz systému DREVARI.SK, distribuuje ich ďalej alebo ich poskytuje tretím osobám za finančnú odmenu,
- využívať informácie, ktoré zákazník zadal pri registračnej procedúre pre účely poskytovateľa. Zákazník súhlasí s poskytnutím týchto informácií tretím stranám. To platí aj pre zákazníkov, ktorí sa zaregistrovali a nezaplatili registračný poplatok alebo ktorým predplatenie služieb už uplynulo,
- odmietnuť zodpovednosť vzťahujúcu sa k akýmkoľvek ponukám, informáciám, objednávkam služieb alebo tovaru, ktoré budú realizované prostredníctvom systému portálov DREVARI.SK,
- odmietnuť zodpovednosť za nepretržitú bezchybnú funkčnosť systému a technickú prevádzku, úplnú ochranu informácií systému portálov DREVARI.SK pred možnými výpadkami alebo útokmi, ako aj za škody, ktoré by takto vznikli zákazníkovi,
- odmietnuť uverejniť informácie zákazníka, ktoré by neboli vo forme podľa článku 7.4. VZP,
- zaslať „DREVÁRSKU POŠTU“ (t.j. hromadné informačné e-maily s komerčným obsahom, obchodné ponuky, dopity a oznamy) do e-mailovej schránky zákazníka. Takúto aktivitu nemôže zákazník považovať za nevyžiadajú elektronickú poštu zo strany poskytovateľa (tzv. „spam“),
- zaslať hromadnú obchodnú korešpondenciu s obchodnými ponukami a pod hlavičkou iných zákazníkov prostredníctvom portálu DREVARI.SK. Každá takáto hromadná obchodná korešpondencia je na konci jasne označená a nemôže byť považovaná za nevyžiadajú elektronickú poštu zo strany poskytovateľa (tzv. „spam“),
- odmietnuť vrátenie zaplatenej ceny pri predčasnom zrušení registrácie zákazníkom, v takom prípade zákazník nemá právo na vrátenie zaplatenej ceny ani jej časti,
- odstúpiť od zmluvy, ak zákazník nezaplatí cenu do 30 dní od zaregistrovania sa, k.) bez náhrady odmietnuť poskytnutie internetových služieb alebo ich časti, ak forma, veľkosť alebo obsah nezodpovedajú VZP.
- poskytovateľ si vyhradzuje právo pred poskytnutím predpätých služieb (napr. pred uverejnením inzerátov, akčných ponúk, článkov...) tieto informácie zákazníka prekontrolovať či spĺňajú článok 7.1.k.) a prípadne ich upraviť v tomto smere. Kontrola informácií je vykonávaná s časovým odstupom, preto poskytovateľ zaručuje uverejnenie najneskôr do 2 dní odo dňa dodania kompletných podkladov zákazníkom.
- poskytovateľ si vyhradzuje právo s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu v prípade, ak zákazník alebo jemu blízka fyzická alebo právnická osoba, využíva informácie získané od poskytovateľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy, na vykonávanie konkurenčnej činnosti (napríklad konkurenčná internetová stránka). Poskytovateľ má v tom prípade právo na zmluvnú pokutu vo výške už zaplatenej (predpätenej) služby za poskytovanie internetových služieb podľa zmluvy a to za obdobie od vypovedania zmluvy do uplynutia predpätého obdobia poskytovania internetových služieb.

### 7.2. Poskytovateľ je povinný po registrácii a následnom zaplatení registračného poplatku poskytnúť zákazníkovi tieto služby:

- pri základnom užívateľskom programe na portáli DREVARI.SK:
  - základnú prezentáciu zákazníka v časti DATABÁZA FIRIEM v rozsahu základných kontaktných údajov - názov firmy, právna forma, adresa, kraj, štát, telefón a činnosť firmy,
  - zákazník súhlasí s poskytnutím všetkých jeho kontaktných údajov a to aj po skončení platnosti jeho zmluvy. Tento súhlas môže zákazník kedykoľvek písomnou alebo inou preukázateľnou formou odvolať,
  - prístup k uverejňovaniu 25 inzerátov ročne.
- pri rozšírenom užívateľskom programe na portáli DREVARI.SK:
  - rozišrenú prezentáciu zákazníka v časti DATABÁZA FIRIEM v rozsahu - kontaktné údaje zákazníka, činnosť zákazníka, prezentácia výrobkov a služieb. E-mailová adresa zákazníka nie je zobrazená, je však nahradená formulárom, ktorý presmeruje správu na e-mailovú adresu zákazníka,
  - zvýhodnené umiestnenie karty zákazníka v DATABÁZE FIRIEM,
  - prístup k uverejňovaniu 50 inzerátov ročne a ich nasledovné uverejnenie v DREVÁRSKEJ POŠTE určenej slovenských zákazníkom,
  - pripojenie loga firmy k uverejneným inzerátom,
  - prístup k uverejňovaniu 10 akčných ponúk ročne,
  - možnosť prezentácie maximálne 4 produktov a služieb naraz v KATALÓGU PRODUKTOV,
  - preklad poskytovateľom vybraných inzerátov, akčných ponúk zákazníka do anglického a ruského jazyka a ich uverejnenie v jazykových verziách portálu,
  - na žiadosť zákazníka vytvoríť e-mailovú schránku v tvare "nazovfirmy"@drevari.sk",
  - prístup ku kontaktným údajom ostatných zákazníkov. Zákazník súhlasí s poskytnutím všetkých jeho kontaktných údajov a to aj po skončení platnosti jeho zmluvy. Tento súhlas môže zákazník kedykoľvek písomnou alebo inou preukázateľnou formou odvolať.
- pri prémiovom užívateľskom programe na portáli DREVARI.SK:
  - plnú prezentáciu zákazníka v časti DATABÁZA FIRIEM v rozsahu - kontaktné údaje zákazníka, činnosť zákazníka, prezentácia výrobkov a služieb,
  - prednostné umiestnenie karty zákazníka v DATABÁZE FIRIEM,
  - prístup k uverejňovaniu inzerátov a ich následné uverejnenie v DREVÁRSKEJ POŠTE určenej pre slovenských zákazníkov,
  - prístup k uverejňovaniu akčných ponúk,
  - možnosť prezentácie neobmedzeného počtu produktov a služieb naraz v KATALÓGU PRODUKTOV,
  - preklad poskytovateľom vybraných inzerátov, akčných ponúk zákazníka do anglického a ruského jazyka a ich uverejnenie v jazykových verziách portálu,
  - na žiadosť zákazníka vytvoríť e-mailovú schránku v tvare "nazovfirmy"@drevari.sk",
  - uverejniť na žiadosť zákazníka článok s komerčným obsahom súvisiacim s drevárskou tematikou portálu,
  - prístup ku kontaktným údajom ostatných zákazníkov. Zákazník súhlasí s poskytnutím všetkých jeho kontaktných údajov a to aj po skončení platnosti jeho zmluvy. Tento súhlas môže zákazník kedykoľvek písomnou alebo inou preukázateľnou formou odvolať,

- pripojenie loga firmy k uverejneným inzerátom,
  - 20% zľava na bannerovú reklamu,
  - ročne 10 odoslaní obchodnej korešpondencie vybranej skupine zákazníkov,
  - ročne 10 reklamných komerčných článkov,
  - uverejňovanie inzerátov s možnosťou automatického opakovania inzerátu po určitom čase (obmedzené len technickými možnosťami poskytovateľa).
- d.) pri užívateľskom programe partner portálu na portáli DREVARI.SK:
- plnú prezentáciu zákazníka v časti DATABÁZA FIRIEM v rozsahu - kontaktné údaje zákazníka, činnosť zákazníka, prezentácia výrobkov a služieb,
  - prednostné umiestnenie karty zákazníka v DATABÁZE FIRIEM. Pozícia TOP 10 je garantovaná iba na predpätenej jazykovej verzii. Poradie v rámci TOP 10 je určované abecedným poradím podľa obchodného mena zákazníka,
  - prístup k uverejňovaniu inzerátov a ich nasledovné uverejnenie v DREVÁRSKEJ POŠTE,
  - pripojenie loga firmy k uverejneným inzerátom,
  - uverejňovanie inzerátov s možnosťou automatického opakovania inzerátu po určitom čase (obmedzené len technickými možnosťami poskytovateľa),
  - pripojiť logo zákazníka v každej odchádzajúcej DREVÁRSKEJ POŠTE určenej pre slovenských zákazníkov (nie v iných jazykových verziách DREVÁRSKEJ POŠTY),
  - prístup k uverejňovaniu akčných ponúk,
  - možnosť prezentácie neobmedzeného počtu produktov a služieb naraz v KATALÓGU PRODUKTOV,
  - preklad poskytovateľom vybraných inzerátov, akčných ponúk zákazníka do anglického a ruského jazyka a ich uverejnenie v jazykových verziách portálu,
  - na žiadosť zákazníka vytvoríť e-mailovú schránku v tvare "nazovfirmy"@drevari.sk",
  - uverejniť reklamný článok dodaný zákazníkom s komerčným obsahom súvisiacim s drevárskou tematikou portálu,
  - uverejniť na portáli DREVARI.SK (nie v jazykových verziách) jednu reklamnú kampaň po dobu 3 mesiacov zadarmo. Druh reklamného banneru a začiatok doby uverejnenia vzájomne dohodne poskytovateľ so zákazníkom s dostatočným odstupom dopredu (minimálne 2 mesiace), banner dodá zákazník,
  - uverejniť logo zákazníka na úvodnej stránke portálu DREVARI.SK (nie v jazykových verziách) v sekcii PARTNERI s presmerovaním na stránky zákazníka,
  - prístup ku kontaktným údajom ostatných zákazníkov. Zákazník súhlasí s poskytnutím všetkých jeho kontaktných údajov a to aj po skončení platnosti jeho zmluvy. Tento súhlas môže zákazník kedykoľvek písomnou alebo inou preukázateľnou formou odvolať,
  - ročne neobmedzený počet odoslaní obchodnej korešpondencie vybranej skupine zákazníkov (obmedzené len technickými možnosťami poskytovateľa),
  - ročne neobmedzený počet reklamných komerčných článkov (obmedzené len technickými možnosťami poskytovateľa).

### 7.3. Zákazník je oprávnený:

- zrušiť predčasne registráciu v systéme DREVARI.SK. Predčasné zrušenie registrácie musí byť zákazníkom urobené v písomnej forme. Pri predčasnom zrušení registrácie sa zákazník vzdáva práva na vrátenie pomernej časti zaplatenej registračnej poplatku (ceny poskytnutej služby),
- písomne zrušiť zasielanie DREVÁRSKEJ POŠTY,
- požiadať o pomoc pri využívaní poskytovaných služieb: pri registrácii firmy, pri uverejňovaní prezentácie výrobkov a služieb,
- mať prístup k informáciám o návštevnosti systému portálov DREVARI.SK.

### 7.4. Zákazník je povinný:

- zaplatiť registračný poplatok riadne a načas podľa cenníka platného pre užívateľský program, ktorý si objednal,
- poskytnúť pri registrácii a pri využívaní systému portálov DREVARI.SK pravdivé informácie. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií uvedených užívateľom. Zákazník berie na vedomie, že akékoľvek informácie poskytované alebo získané prostredníctvom služieb systému portálov DREVARI.SK nie sú preverené poskytovateľom a nakladanie s nimi je preto osobným rozhodnutím, zodpovednosťou a rizikom užívateľa,
- poskytovateľ pri využívaní služieb predpätých služieb portálu DREVARI.SK informácie v dostatočnom a zodpovedajúcom rozsahu, forme a veľkosti,
- poskytnúť doplnujúce informácie o sebe, o svojej ponuke alebo požiadavkách, alebo o svojom produkte v elektronickej forme, ktorý by bol pre systém portálov DREVARI.SK prijateľný, a to:
  - pri obrázkoch vo formáte: jpg, gif, png, tiff, - rozlíšenie min. 72 dpi, veľkosť max. 500 kB / obrázok,
  - pri vektorových obrázkoch vo formáte: cdr, ai, eps, veľkosť max. 500 kB / obrázok,
  - pri textových materiáloch: doc, pdf, txt, rtf, xls, veľkosť max. 500 kB / súbor.
- uviesť pri registrácii aspoň jeden emailový kontakt na seba. V prípade, že tak neurobí, poskytovateľ nezodpovedá za povinnosť prístupu zákazníka ku zaslanej DREVÁRSKEJ POŠTE. V prípade nevyplnenia položky EMAIL PRE OBCHODNÚ KOREŠPONDENCIU zákazníkom, bude pre zasielanie DREVÁRSKEJ POŠTY využívaná adresa uvedená v poličku EMAIL.

### 8. Bannerová reklama je poskytovaná tým spôsobom:

- na jednom mieste rotujú 3 bannery rôznych zákazníkov, ktoré sa menia načítaním internetovej stránky, alebo jej aktualizáciou (t.j. nie je viditeľná v každom časovom okamihu),
- poskytovateľ ponúka k prenájmu reklamný priestor na dohodnuté časové obdobie, a teda nezaručuje žiaden počet kliknutí alebo zobrazení,
- aktuálne ceny reklamy sa nachádzajú na stránkach portálu DREVARI.SK a platia pre reklamu iba na jednom z portálov, teda nie na všetkých, ak nie je dohodnuté inak,
- poskytovateľ má právo odmietnuť reklamu, ak obsahovo a tematicky nesúvisí s drevárskym a nábytkárskym zameraním portálu alebo ak je v nevyhovujúcom technickom prevedení (nekompatibilný formát, veľkosť banneru a pod.) Pri objednávke vytvorenia reklamného banneru poskytovateľom, je poskytovateľ povinný vytvoríť reklamný banner do 14 dní od dodania podkladov. Strany sa môžu písomne dohodnúť aj na inej lehotu.

### 9. Poskytovateľ pre nezaregistrovaných zákazníkov ponúka možnosť bezplatnej inzercie s nasledovnými podmienkami:

- po odoslaní len inzerát prekontrolovaný redakciou v prípade potreby upravený a následne uverejnený,
- inzeráty nesúvisiace s tematikou portálu, s nekorektným obsahom alebo formou, budú zmazané,
- kontakt na inzerenta bezplatnej inzercie bude poskytnutý iba zaregistrovaným zákazníkom s predpätým užívateľským programom,
- poskytovateľ si vyhradzuje právo zaradiť inzerenta bezplatnej inzercie do odberu DREVÁRSKEJ POŠTY aj bez jeho výslovného súhlasu.

### 10. Zmeny a doplnenia zmluvy sú možné len písomným dodatkom podpísaným oboma stranami. Poskytovateľ uverejňuje aktuálne VZP na adrese [http://www.drevari.sk/images/registracne\\_podmienky.pdf](http://www.drevari.sk/images/registracne_podmienky.pdf). Každú zmenu alebo doplnenie VZP poskytovateľ oznamuje na úvodnej stránke portálu DREVARI.SK v časti NOVINKY PORTÁLA.

### 11. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

### 12. Poskytovateľ a zákazník sa zaväzujú riešiť prípadné spory dohodou, resp. prostredníctvom súdov Slovenskej republiky.

### 13. Poskytovateľ a zákazník sa dohodli, že ich vzťah sa riadi Obchodným zákonníkom a ostatnými slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

14. Poskytovateľ a zákazník si v osobitných prípadoch môžu zmluvné podmienky dohodnúť písomnou zmluvou. Takouto písomnou zmluvou si môžu dohodnúť aj zmluvné podmienky odlišné od VZP.

### 15. VZP môže poskytovateľ zmeniť jednostranne a to s účinnosťou odo dňa nasledujúceho od ich zverejnenia na internetových stránkach poskytovateľa.

### 16. Tieto VZP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20.09.2007.